

海南开放大学 采购需求

项目名称：海南开放大学 2023 年软件正版化服务项目

采购部门：海南开放大学

编制部门：

编制时间：2023.10

一、需求清单

(一) 项目概况

海南开放大学目前有海甸、龙华、白龙和五指山等四个校区，同时在文昌、琼海、三亚、东方、儋州和五指山等地设有地方学院，办学网络覆盖海南省各市县。根据软件正版有关要求，学校招标采购我校各个校区和学院的计算机操作系统和办公软件正版化。

采购内容是（1）操作系统软件授权许可服务；（2）办公软件授权许可服务；（3）软件授权许可资源及服务管理服务（批量操作系统授权许可服务）。

(二) 采购项目预（概）算、资金来源

1. 总 预 算： 15.7 万元

2. 资金来源： 财政资金

(三) 采购标的汇总表

序号	产品名称	产品描述	数量	单位	备注
1	桌面操作系统正版授权服务	微软Windows 桌面操作系统系列授权、包含学校范围内及全校固定资产电脑（办公室、多媒体教室，机房，计算机等级考试等）。	1	年	限定—海南开放大学使用
2	应用软件授权许可服务	微软Office 系列授权，包含学校范围内及全校固定资产电脑（多媒体教室，机房，计算机等级考试等）。	1	年	限定—海南开放大学使用
3	软件资源与服务管理平台服务	提供软件下载、安装、部署、激活、使用、升级、日常咨询等；提供售后服务支持：在线技术支持服务、服务电话、服务邮箱和400电话热线和网络咨询服务（5*8小时/周）等售后服务工作。	1	年	限定—海南开放大学使用

(四) 项目包的技术、商务要求

1. 技术要求

技术要求是指对采购标的的功能和质量要求，包括性能、材料、结构、外观、安全，或者服务内容和标准等。功能和质量指标的设置要充分考虑可能影响供应商报价和项目实施风险的因素。

1、桌面操作系统正版授权服务要求

名称	技术要求
基本要求	授权方式：校园正版协议（Campus Agreement）（非OEM版）
	涵盖范围：覆盖学办公室、教室、实验室和图书馆等场所的计算机包括教职工电脑和笔记本
	合约期限：1年
	合约有效期内，软件如有升级版本，授权对升级版本同样有效
	合约有效期间，新增计算机不再加收任何费用
	合约有效期内价格不得变动
	满足《国家版权局关于对部分地区及中央和国家机关软件正版化工作进行检查的通知》中关于正版软件的要求。
功能和版本要求	<p>32位和 64位的 Windows11专业版、Windows10专业版、Windows8.1专业版、Windows8专业版等，至少包括简体中文和英文版本</p> <ol style="list-style-type: none">1) 项目中所提供产品为原厂正版授权许可。2) 所涉及产品中 Windows许可协议服务需覆盖用户所有机房、实验室机器的授权许可。3) 所涉及产品中 Windows 许可协议服务需满足本学校所有教职员工的办公机器以及用于自主非盈利性科研用途科研等机器的正版化授权，教职工不包括离职人员。4) 支持操作系统疑难解答可以诊断并解决常见的操作系统和硬件问题，它针对一些不同类型的问题提供了内置的疑难解答程序。5) 支持操作系统内置支持的本地全局搜索。只需在搜索框中输入少许字母，就会显示匹配的文档、图片、音乐、电子邮件和其他文件的列表，所有内容都排列在相应的类别下。还可以直接在开始菜单中搜索控制面板任务，以便快速调整计算机设置。6) 支持自动化的启动修复工具来诊断和恢复无法启动的系统。如果遇到无法成功启动的情况，操作系统会自动加载启动修复，它会扫描 PC 中的问题（比如注册表损坏、系统文件丢失或启动配置数据无效），并在可能的情况下自动修复它们，然后像往常一样

	<p>重新启动</p> <p>7) 项目所提供产品需匹配原厂对应产品标准功能，实现自由灵活的升降级。</p> <p>本次项目中的服务包括相关产品的部署安装协助、产品升级降级评估支持、产品激活技术支持、问题处理电话远程支持。</p>
售后服务期限	1年，与合约期限相同
技术支持	提供软件补丁更新和技术支持（包括电话支持和在线支持）

2、 应用软件授权许可服务要求

名称	技术要求
基本要求	授权方式：校园正版协议（Campus Agreement）（非OEM版）
	涵盖范围：覆盖学校教室、实验室和图书馆等场所的计算机包括教职工电脑和笔记本
	合约期限：1年
	合约有效期内，软件如有升级版本，授权对升级版本同样有效
	合约有效期间，新增计算机不再加收任何费用
	合约有效期内价格不得变动
	满足《国家版权局关于对部分地区及中央和国家机关软件正版化工作进行检查的通知》中关于正版软件的要求。
功能和版本要求	<p>Office2021 专业增强版</p> <p>Office2016 专业增强版</p> <p>Office2019 专业增强版</p> <p>Office2013 专业增强版</p> <p>Office for mac 2021 标准版</p> <p>Office for mac 2019 标准版</p> <p>Office for mac 2016 标准版</p> <p>Office for mac 2011 标准版</p> <p>原有高版本软件可降级使用</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 项目中所提供产品为原厂正版授权许可。 2) 所涉及产品中 Office 许可协议服务需覆盖全校办公室、教室、实验室和图书馆等场所的计算机，包括教职工电脑和笔记本。。 3) 所涉及产品中 Office 许可协议服务需满足本学校所有教职员工的办公机器以及用于自主非盈利性科研用途科研等机器的正版化授权，教职工不包括离职人员。 4) 项目所提供产品需匹配原厂对应产品标准功能，实现自由灵活的升降级。

	<p>必须包含以下组件：</p> <p>1) 文字处理软件</p> <p>2) 电子表格软件</p> <p>3) PPT演示软件</p> <p>4) 电子邮件访问软件</p> <p>5) 电子笔记本软件</p> <p>6) 必须应包含12类不同应用领域的300多个函数</p> <p>5) 提供丰富的扩展和开发能力，IT人员和高级用户可以通过VBA技术、XML技术、VS.net开发定制，使其更符合企业办公的特殊需求。</p> <p>本次项目中的服务包括相关产品的部署安装协助、产品升级降级评估支持、产品激活技术支持、问题处理电话远程支持。</p>
售后服务期限	1年，与合约期限相同
技术支持	提供软件补丁更新和技术支持（包括电话支持和在线支持）

3、软件资源与服务管理平台服务要求

名称	技术要求
基本要求	部署地点和方式：软件管理与服务平台应当支持部署在学校，且支持私有云平台部署
	网络协议支持：同时支持 IPv6和IPv4
	合约有效期内，软件如有升级版本，授权对升级版本同样有效
功能要求	<p>1. ★平台管理后台提供数据可视化中台显示功能，能快速显示用户情况，软件下载，激活分配，软件激活，部门激活排行等相关数据。（并提供相关截图证明材料）</p> <p>2. 部署在学校</p> <p>3. 网络协议支持：同时支持 IPv6 和 IPv4；</p> <p>4. ★激活客户端须提供正版软件检查功能，自行采集操作系统、办公软件等软件是否安装正版软件等相关信息。（并提供相关截图证明材料）</p> <p>5. ★平台具有国产操作系统统信 UOS 软件，麒麟软件，福昕 PDF 编辑器，金山 WPS 教育版下载试用功能模块，根据学校需求定制化。（并提供相关截图证明材料）</p>

6. ★满足简单易用需求，平台无需登录，可以通过学校的统一门户直接一键启动激活客户端。（并提供相关截图证明材料）
7. ★平台可以对包括（但是不限于）Microsoft Windows、Microsoft Office、Windows server 等软件激活进行控制管理。（并提供相关截图证明材料）
8. 平台能对软件进行多版本控制管理，管理员可以在后台自由对软件版本进行管理控制。
9. ★软件管理与服务平台应当支持部署在学校，且支持私有云平台部署。
10. ★软件管理与服务平台应是基于 B/S 技术架构，为了降低维护成本和系统代码层的安全，编程语言应当使用 C++、QT、PHP、NodeJs 等主流编程语言。
11. ★提供正版软件管理与集成服务，需要采用统一的标准接口开发，实现与学校的统一身份认证系统进行对接，满足简单易用需求，平台无需登录，可以通过学校的统一门户直接一键启动激活客户端。
12. 软件管理与服务平台需要自带独立的用户管理系统，以便在软件管理与服务平台内可以实现独立设置用户在软件管理与服务平台中的使用权限。能支持在软件资源管理与服务平台内对用户信息进行编辑。
13. 软件管理与服务平台需要支持多级部门管理，且每级部门可以单独设置管理员来管理本部门的下级部门和用户的权限和激活次数的分配。
14. ★用户激活次数的分配，软件管理与服务平台需要支持不同身份类型用户在注册的时候进行激活次数的自动分配；管理员可以通过后台对用户的激活次数手动进行分配；用户可以通过激活客户端方便的进行新的激活次数的申请，用户的激活次数申请，在后台管理员审核通过后正式下发。（并提供相关截图证明材料）
15. 授权模式，用户的激活次数授权模式也应当符合多级部门管理的模式，即，本级部门的激活数量上限，是分配给下级部门及用户的激活次数的上限。

16. 激活方式，在用户使用统一身份认证系统账号密码登录以后，直接通过点击即可完成整个激活操作，无需用户记忆任何其他激活码和代码。且一旦发生激活问题，激活客户端应当给出简单快捷的解决方案。
17. ★软件管理与服务平台应当支持实验室、机房等大批量的计算机激活，激活过程中，机房的客户机需要能在无人干预的情况下自动完成激活操作。
18. 整个激活过程，应当保证不泄露（包括密钥在内）任何的涉密信息。
19. 激活客户端应当保证无法被反编译，以避免因为激活客户端被反编译而导致的键数据或参数的泄露。
20. 软件管理与服务平台提供商一年应当提供不少于 2 次的更新服务，服务内容应当包括：软件、文档、视频资料更新；软件管理与服务平台定制开发；身份认证对接；软件管理与服务平台系统优化；
21. ★补丁升级，软件管理与服务平台需要包含操作系统和办公软件的补丁升级服务和操作系统的病毒库更新服务。为了提高补丁服务的工作效率，软件管理与服务平台提供商，应当支持为本校在校内部署一套补丁服务器。
22. 文档内容，软件管理与服务平台应当提供一套包括操作系统和办公软件在使用过程中的常见问题解决方案、激活常见问题处理方案的帮助文档，并且每年的更新次数不少于 2 次。
23. 学习资料，软件管理与服务平台应当提供平台操作系统的和办公软件的使用技巧和方法的文档和视频资料。
24. 安装教程，软件管理与服务平台应当提供一套操作系统和办公软件的安装视频和文档的详细教程。
25. 自主软件管理，本校管理员要能通过软件管理与服务平台的管理后台，自助管理本校的其他软件资源，例如，MATLAB、AutoCAD 等软件资源。
26. ★软件管理与服务平台应当对用户的下载、激活、注册、激活次数分配

等数据进行实时的记录，并且按照时间、软件及软件类型、用户身份类型及部门、激活状态等元素进行多维度的使用统计，并支持将统计数据进行Excel 导出

27. 正版软件管理的系统网站（包括管理后台），应当兼容主流的浏览器，并且可以根据学校的需求进行一定的定制，包括但不限于界面定制。
28. 软件管理与服务平台应当对包括激活客户端在内的功能进行每年不少于一次的平台升级服务。
29. 软件管理与服务平台提供的服务，应当符合第三方软件提供公司的使用管理规范，以避免本校因为在系统和软件的使用过程中，因为不符合第三方软件提供商的软件使用规定而产生的软件使用规范问题。
30. 数据的存储和传输，软件管理与服务平台的关键数据必须进行加密存储和传输，以避免数据在存储和传输的过程中可能产生的安全隐患。
31. 软件管理与服务平台提供商，应当提供完备的软件管理与服务平台数据（包括软件和镜像、数据资料、日志）等在内的数据备份策略和故障恢复策略。在可能的情况下，软件管理与服务平台提供商需要进行服务器负载均衡和主从服务器的部署。
32. 正版软件管理系统支持不少于 1000 人的同时访问和下载，能够满足页面访问速度小于等于 3 秒，最大延时不超过 5 秒。
33. 本校管理员可以通过软件管理与服务平台的管理后台对系统的以下数据进行自主管理和维护：
 - a) 软件管理与服务平台网站的 banner、通告、技术支持联系信息。
 - b) 新增、编辑、删除常见问题、帮助文档、学习资源（包括文档资源和视频资源）、通知公告等内容。
34. 日志管理，日志管理应当包括用户的登录日志（包括登录成功和失败以及登录失败的原因），管理员的登录日志（包括登录成功和失败以及登录失败的原因）、管理员操作日志等，登录日志应当包括登录的账号、时间、

ip、登录结果、登录失败原因；操作日志应当包括操作的账号、时间、ip、操作的功能模块、操作的内容。并提供相应的查询界面，可以按照时段、账号、IP 等条件进行查询备份和归档，以便审计使用。

35. 系统巡检，软件管理与服务平台服务提供商应当提供对系统的定期巡检，巡检内容包括（但不限于）软件管理与服务平台服务器运行情况监测、KMS 服务器检查、激活测试、下载测试、系统及应用服务系统的补丁更新、数据备份检查。巡检频率不得少于 1 个季度每次。每次巡检应当出具相应的巡检报告，并将巡检包括发送给负责系统对接和管理的老师。巡检发现问题应当在 24 小时内完成处理。

36. 知识产权要求

软件管理与服务平台服务提供商，保证其归功的服务不得侵犯任何第三方的合法知识产权以及其他权益。必须引导本校合规的使用第三方公司的软件商品，如果是由于知识产权以及第三方公司的软件合规导致的第三方追责，本校概不负责，一切责任由软件管理与服务平台服务提供商负责。

37. # 成交供应商须提供平台厂商针对本项目的授权书

38. 平台系统支持及服务响应标准

针对校内用户在使用软件管理与服务平台提供的各项功能中遇到的各种问题提供全面的技术支持服务，要求达到：

- a) 向校内用户提供软件管理与服务平台咨询使用提供 5x8 的技术支持服务；
- b) 提供 400 技术专线服务，以电话、即时通讯、电子邮件的方式为校内用户提供技术支持服务；
- c) 服务需要做到即时响应，问题响应时间不得超过 24 小时；

39. 培训要求

软件管理与服务平台服务提供商，提供激活等程序操作培训，每年不少于 2 次的培训服务，培训内容应当包括最新操作系统，应用软件、软件管理

与服务平台的使用、软件管理与服务平台管理员、软件管理与服务平台系统维护工作人员的培训，并制定培训计划和方案文档以及培训的其他相关文档。			
课程名称	提供的资料	培训时长	培 训 地点
软件管理与服务平台管理培训	电子版PPT	≥2 小时 /次	用 户 指定
软件管理与服务平台用户使用培训	电子版PPT	≥1 小时 /次	用 户 指定
<p>培训提供相关文档：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 软件管理与服务平台使用手册 ➤ 软件管理与服务平台管理后台使用手册 ➤ 软件管理与服务平台使用注意事项及常见问题处理方案 ➤ 软件管理与服务平台部署实施技术方案 			

2. 商务要求

商务要求是指取得采购标的的时间、地点、财务和服务要求，包括交付（实施）的时间（期限）和地点（范围），付款条件（进度和方式），包装和运输，售后服务，保险等。

1. 交货时间、地点、方式：乙方不得延误合同签订、软件交付时间（交货期：自签订合同之日起 30 天内）。合同期限：1 年；到业主指定地点安装调试，由甲方负责签收。运送产生的费用，由乙方负责。

2. 合同付款方式：(1)合同签订后 10 个工作日内，支付项目合同总金额的 30%，(2)验收合格后 10 个工作日内，支付项目合同总金额的 65%，(3)验收合格之日起满一年质保期后 10 个工作日内，如不存在质保问题，支付项目合同总金额的 5%。

3. 售后服务;(1)软件维护服务期限为 壹 年,服务期开始日期为验收合格之日起,(2)在维护服务期内,如若乙方软件升级,乙方应为甲方软件进行免费升级;(3)乙方应为甲方提供现场服务、各种通讯手段的服务(7*24 小时)、通知和预见服务、免费修补和升级,(4)乙方应委派专业工程师到甲方指定的场所实施技术支持,包括但不限于:服务工作计划的制定并经甲方项目负责人确认、日常服务工作、故障排除、培训、工作沟通和必要的会议支持等。

附表一：技术、商务及价格分值分配

评分项目	技术	商务	价格	合计
分值	54 分	26 分	20 分	100 分

附表二：技术评审表

序号	评审内容	分值	评分标准
1	技术响应情况	40	<p>根据各供应商对“技术参数要求”响应情况进行综合评审：对“技术参数要求”中的“#”、“*”参数进行逐一响应，“#”参数每项不符合扣 4 分，“*”参数不符合的扣 3 分，总分 40 分；扣完为止。</p> <p>注：用户需求书中技术参数或条款有要求提供证明材料的，按要求提供相关证明材料，未按要求提供证明材料的不得分；其余技术参数响应程度以技术条款响应表响应内容为准，若投标响应参数与厂家的产品资料不一致的，以厂家资料为准。</p>
2	项目质量保障方案	5	<p>各供应商提供的项目质量保障方案可行性、完整性（组织架构、管理方式、服务响应时间等）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 项目质量保障方案完整科学可行，质量管理计划合理，项目组织机构职责明确，得 5 分； 2. 项目质量保障方案完整可行，质量管理计划基本合理，项

			<p>目组织机构职责基本明确，得 3 分；</p> <p>3. 项目质量保障方案较差，质量管理计划不完善，项目组织机构职责不明确，得 1 分</p> <p>4. 无提供不得分。</p>
3	正版软件管理与服务平台	5	<p>根据各供应商所投正版软件管理与服务平台服务进行综合评审。</p> <p>1. 正版软件管理与服务平台服务简单易用，综合性能最好，技术方案最完善，得 5 分；</p> <p>2. 正版软件管理与服务平台服务较好满足用户的使用需求，综合性能良好，技术方案可行，得 3 分；</p> <p>3. 正版软件管理与服务平台服务基本满足用户的使用需求，技术方案一般，得 1 分；</p> <p>4. 正版软件管理与服务平台服务不满足用户的使用需求，技术方案较差，得 0 分。</p>
4	培训方案	2	<p>根据供应商提供的师资培训计划（时间、地点、投入人力物力、教材、培训内容、持续年限等），教师培训后应能达到完成实训任务的基本水平进行综合评审。</p> <p>1. 培训方案（能结合项目要求，提出完善的培训方案，培训内容和课程安排合理），得 2 分；</p> <p>2. 培训方案一般（提交了培训方案，但培训内容和课程安排与项目要求联系不够紧密），得 1 分；</p> <p>3. 无提供不得分。</p>
		2	<p>根据供应商提供的学生培训计划（时间、地点、投入人力物力、教材、培训内容、持续年限等）进行综合评审。</p> <p>1. 培训方案（能结合项目要求，提出完善的培训方案，培训内容和课程安排合理），得 2 分；</p> <p>2. 无提供不得分。</p>
合计		54	

附表三：商务评审表

序号	评审内容	分值	评分标准
1	供应商资质响应情况	8	<p>1. 具有有效期内质量管理体系认证证书 (ISO9001) 得 2 分，无得 0 分。</p> <p>2. 具有有效期内信息技术服务管理体系认证证书 (ISO20000) 得 2 分，无得 0 分。</p> <p>3. 提供有效期内 ITSS 信息技术服务运行维护标准二级或以上证书得 2 分，无得 0 分。</p> <p>4. 提供有效期内信息系统建设和服务能力等级证书 (CS4) 得 2 分，无得 0 分；</p> <p>(以上需提供相关有效证书复印件加盖供应商公章)</p>
2	供应商信息安全资质情况	4	<p>供应商具有以下信息安全相关证书：</p> <p>1. 提供信息安全管理体系统认证证书 (ISO27001) ；</p> <p>2. 信息安全服务资质认证证书 (信息系统安全集成) (三级或三级以上) ；</p> <p>3. 提供信息安全服务资质认证证书 (信息安全应急处理) (三级或三级以上) ；</p> <p>4. 提供信息安全服务资质认证证书 (信息系统安全运维) (三级或三级以上) ；</p> <p>注：需提供有效证书复印件或网站查询截图并加盖公章。每个 1 分，不提供不得分。</p>
3	同类项目业绩	8	<p>供应商具有 2019 年至今同类正版软件管理平台项目案例，每个案例得 2 分，满分 8 分，不提供得 0 分。</p> <p>(需提供同类项目合同关键页复印件加盖供应商公章)</p>
4	投入本项目的技术服务人员	3	<p>根据各供应商拟投入本项目的服务人员数量、专业能力等进行综合评价：</p>

序号	评审内容	分值	评分标准
			<p>1. 拟投入本项目人员配备完整齐全且有储备，服务人员在 10 人以上，可以很好的为项目需要提供优质服务，得 3 分；</p> <p>2. 拟投入本项目人员配备基本齐全，能够完成本项目，服务人员在 6 人以上，可以为本项目需求提供较好的服务，得 1 分；</p> <p>3. 拟投入本项目人员不能满足本项目要求或不提供相关内容，服务人员低于 6 人，得 0 分。</p> <p>注：须提供以上人员一览表、人员的相关资质证书及投标截止前三个月内任意一个月的社保证明的复印件，否则无效。</p>
6	售后服务	3	<p>根据各供应商是否具备 5*8 统一服务热线、质量保证、保修期、服务响应时间以及售后服务点的技术力量进行综合评审。</p> <p>1. 售后服务综合能力强，得 3 分；</p> <p>2. 售后服务综合能力一般，得 1 分；</p> <p>3. 售后服务综合能力差，不得分。</p>
合计		26	

附表四：价格评审表

评分项目	评分标准
最后总报价	报价得分=(基准价/最后报价) ×20